



Votre espace professionnel

Online **Business** Services

FOCUS Guide

to

Online Procedures: Viewing Your Services (Authorisations)

Contents

1. Overview.....	3
1.1. Purpose of the Guide.....	3
1.2. Target audience.....	3
1.3. Details of the scope of the procedure.....	4
1.4. Steps in the procedure.....	4
1.5. Before you get started.....	4
2. Accessing your professional account on the www.impots.gouv.fr website.....	5
3. Viewing your services (authorisations).....	10
3.1 Principal Administrator view.....	10
3.2 Delegatee (having access as a Basic User) view.....	13
4. Troubleshooting.....	16

1. Overview

1.1. Purpose of the Guide

This Guide¹ sets out the order of the steps required for users to view their authorisations.

Professional users wanting to be granted access to the tax authorities' online procedures in their account may sign up for these services or make use of delegations granted by a user with authorisation on behalf of a company.

These various processes do not confer the same authorisations, **as there are several different roles**:

- The role of **Principal Administrator** gives comprehensive rights over the service on behalf of the company: using the service, changing bank accounts used for payment,² designating the Alternate Administrator and Basic Users (refer to the FOCUS Guide [*Signing up for Online Services in Expert Mode*](#))
- The role of **Alternate Administrator**, who can replace the Principal Administrator in the event of their absence, gives the same rights as those of the Principal Administrator, although the Alternate Administrator is designated by the Principal Administrator (refer to the FOCUS Guide [*Designating an Alternate Administrator*](#))
- The role of **Delegating User** allows this user type to use the service and designate Basic Users (refer to the FOCUS Guide [*Designating Delegates and Viewing Delegations*](#))
- The role of **Basic User** is limited to using the service (refer to the FOCUS Guide [*Designating Delegates and Viewing Delegations*](#))



Users can have different roles based on the service being used or the company being managed. To find out what authorisations they do and do not have, users must view the list of services for which they have authorisations and the role and status of the authorisations held.

This document explains, step by step with screenshots, how to view services (authorisations).

1.2. Target audience

This procedure is for all professional users with an account, irrespective of their role (Principal Administrator, Alternate Administrator, Delegating User, Basic User).

1.3. Details of the scope of the procedure

Viewing services (authorisations) allows users to check their authorisations for a given company or business activity as well as the status of their authorisations (active, standby or withdrawn).

¹ All FOCUS Guides can be found on the www.impots.gouv.fr website under "Votre espace professionnel" > [*"Aide : accéder aux fiches pratiques"*](#).

² Please note: Bank accounts indicated in a professional account may only be used to pay taxes and duties.

Bank accounts that users would like to use for refunds (e.g. excess corporation tax, tax credits, VAT credits) must be communicated expressly to the DGFIP when requesting a refund.

1.4. Steps in the procedure

You can view authorisations by following two steps:

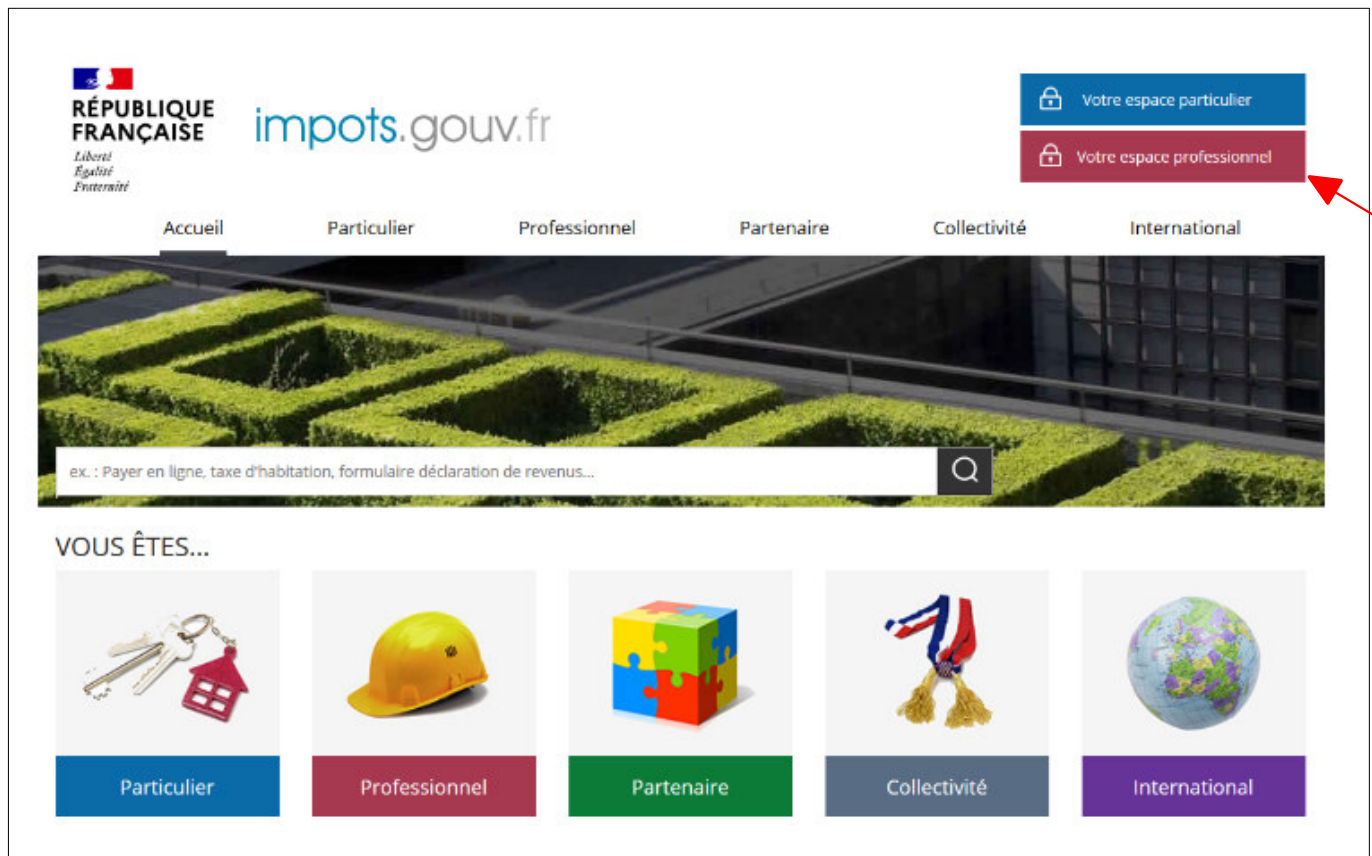
1. Log into your professional account on the www.impots.gouv.fr website
2. View your services (authorisations) by clicking on "Gérer mes services"

1.5. Before you get started

Users should already have set up their own professional account on the www.impots.gouv.fr website under "Votre espace professionnel" > "Créer mon espace professionnel" (refer to the FOCUS Guides [Setting up a Professional Account in Expert Mode](#) or [Setting up a Professional Account in Basic Mode and Signing up for Services](#)).

2. Accessing your professional account on the www.impots.gouv.fr website

Start on the homepage of the www.impots.gouv.fr website.



➡ Click on “Votre espace professionnel”

The following screen will then appear:

Logo of the République Française and the website **impots.gouv.fr**.

Accueil > Authentification Aide : accéder aux fiches pratiques

Connexion à mon espace professionnel

Adresse électronique

Mot de passe ?

[Mot de passe oublié](#)

Connexion

Vous pouvez également payer en ligne votre taxe foncière ou votre cotisation foncière des entreprises en utilisant la référence de votre avis

Payer mes impôts locaux

Création de mon espace professionnel

Créer mon espace professionnel

Activation de mon espace / mes services

Activer mon espace / mes services

Direction générale des Finances publiques

➡ Enter your email address and password and click on “Connexion”

Regardless of how you log in, your professional account's homepage will be displayed. You will see one of two screens based on whether you have access to services for a single or more than one company.

Screen 1: You have access to services for **a single company**; the screen shows the company's current details with the related services.

The screenshot shows the 'impots.gouv.fr' professional account homepage. The header includes the logo, 'AIDE', and a navigation bar with 'PROFESSIONNELS' and sub-tabs: GÉRER, CONSULTER, DÉCLARER, PAYER, DÉMARCHES, and MESSAGERIE. The user is identified as 'Mme Lila ROSEMONDE' with an account number '20101670101919' and a password expiration date of '31/05/2024'. The main content area is titled 'Espace professionnel' and includes a link to 'Créer mon compte sur portailpro.gouv'. A 'DOSSIER COURANT' section displays the 'SIREN 000299001' and 'SARL MARTIN DISTRIBUTION'. The 'MES SERVICES' section is divided into three categories: 'Consulter' (Compte fiscal [+], Avis CFE), 'Déclarer' (TVA, Impôt sur les sociétés, Taxe sur les salaires, CVAE, Revenus de capitaux mobiliers [+], Taxe activités polluantes, Taxe int. consommation, Taxe v. vénale immeubles, Taxe de séjour, Taxe conv. d'assurances, Résultat [+], Revenus SCI non soumises IS [+], Tiers déclarants, Dispositif DAC6 [+]), and 'Payer' (TVA, Impôt sur les sociétés, Taxe sur les salaires, CVAE, Revenus de capitaux mobiliers, Taxe activités polluantes, Taxe int. consommation, Taxe v. vénale immeubles, Taxe conv. d'assurances, Prélèvement à la source [+], CFE et autres impôts, Dette fiscale [+]). The 'Démarches' section includes 'Remboursement de TVA UE', 'Guichet de TVA UE', 'Gérer mes biens immobiliers', 'Cession de droits sociaux [+]', and 'Successions vacantes'. A 'MON ESPACE' section offers links to 'Gérer les services', 'Gérer les comptes bancaires [+]', and 'Gérer les contrats de prélèvement automatique [+]', with a red arrow pointing to the first option. A 'MES AUTRES SERVICES' section lists 'Calendrier fiscal', 'Tests tiers déclarants', and 'Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous'. A sidebar on the left provides 'Aide : tous les pas-à-pas' and a link to 'OUPS.GOUV.FR' with the text 'Connaissiez-vous le droit à l'erreur ? En savoir plus :'. The footer states 'Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez ici.'

➤ Click on “Gérer les services”

Screen 2: You have access to services for **more than one company**.

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

DOSSIER GÉRER CONSULTER DÉCLARER PAYER DÉMARCHES MESSAGERIE

Espace professionnel > Accéder à mon compte sur [portailpro.gouv](#)

Mme ROSEMONDE Lila

Abonné : 20101670101919

Expiration du mot de passe : 31/05/2024

Espace pro.
Impots.gouv.fr
Quitter

Aide : tous les pas-à-pas

Connaissez-vous le droit à l'erreur ?
En savoir plus : [OUPS.GOUV.FR](#)
Vous avez droit à l'erreur

Messagerie
Adresse électronique de l'entreprise [+]
En savoir plus

MES DOSSIERS

Choisir un dossier
Voir tous mes dossiers

MON ESPACE

Gérer les services
Gérer les comptes bancaires [+]
Gérer les contrats de prélèvement automatique [+]

MES AUTRES SERVICES

Calendrier fiscal
Tests tiers déclarants
Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous

MES SERVICES

Consulter

Compte fiscal [+]
Avis CFE

Déclarer

TVA
Impôt sur les sociétés
Taxe sur les salaires
CVAE
Revenus de capitaux mobiliers [+]
Taxe activités polluantes
Taxe int. consommation
Taxe v. vénale immeubles
Taxe de séjour
Taxe conv. d'assurances
Résultat [+]
Revenus SCI non soumises IS [+]
Tiers déclarants
Dispositif DAC6 [+]

Payer

TVA
Impôt sur les sociétés
Taxe sur les salaires
CVAE
Revenus de capitaux mobiliers
Taxe activités polluantes
Taxe int. consommation
Taxe v. vénale immeubles
Taxe conv. d'assurances
Prélèvement à la source [+]
CFE et autres impôts
Dette fiscale [+]

Démarches

Remboursement de TVA UE
Guichet de TVA UE
Gérer mes biens immobiliers
Cession de droits sociaux [+]
Successions vacantes

Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).

➤ Click on “Gérer les services”

In either case, after clicking on “Gérer les services”, the following screen will appear:

The screenshot displays the 'Professionnels' section of the 'impots.gouv.fr' website. The top navigation bar includes the website logo and an 'AIDE' link. The sidebar on the left identifies the user as 'Abonné: 20101670101919 ROSEMONDE Lila' from 'Noisy-le-Grand FRANCE' and provides a 'Quitter' button. The main content area is titled 'Professionnels' and is organized into four distinct service categories, each with a list of actions and a link to 'En savoir plus'.

- SERVICES EN LIGNE**
 - Adhérer aux services en ligne
 - Gérer vos substitutions (remplacer le titulaire)
 - Consulter vos services (habilitations) - *Indicated by a red arrow*
- INFORMATIONS PERSONNELLES**
 - Gérer vos coordonnées
 - Gérer votre adresse électronique de connexion / votre mot de passe
 - Supprimer votre espace professionnel
- DROITS D'ACCES**
 - Gérer vos administrateurs suppléants
 - Gérer ou consulter vos délégations
- DOSSIERS**
 - Gérer les comptes bancaires de l'entreprise
 - Modifier l'adresse électronique de l'entreprise

➡ Click on “Consulter vos services (habilitations)” to begin the procedure

3. Viewing your services (authorisations)

3.1 Principal Administrator view

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

PARIS
FRANCE

Quitter

Professionnels

Vos services

SIREN (ou équivalent) Etat Rôle

Filtrer

Habilitations détenues

S.I.R.E.N (ou équivalent)	Service	Action
007320278	Messagerie	Voir les habilitations
007320278	Déclarer la CVAE	Voir les habilitations
007320278	Déclarer les RCM	Voir les habilitations
007320278	Déclarer le Résultat	Voir les habilitations
487504565	Messagerie	Voir les habilitations
487504565	Déclarer la CVAE	Voir les habilitations
487504565	Payer la CVAE	Voir les habilitations
487504565	Déclarer les RCM	Voir les habilitations
487504565	Payer les RCM	Voir les habilitations
487504565	Déclarer la TSCA	Voir les habilitations
487504565	Payer la TSCA	Voir les habilitations
487504565	Déclarer le Résultat	Voir les habilitations
487504565	Déclarer les paiements transfrontaliers - CESOP	Voir les habilitations
487504565	Payer autres impôts et taxes	Voir les habilitations
487504565	Consulter le Compte fiscal	Voir les habilitations
487504565	Amendes pour inexactitudes PAS	Voir les habilitations
487504565	Tiers déclarants	Voir les habilitations
487504565	Gérer mes biens immobiliers	Voir les habilitations
487504565	Cession de droits sociaux	Voir les habilitations

Gérer vos habilitations

Page 1 [Tout télécharger](#)

Accessibilité : non conforme

🔗 Select the authorisation that you would like to view by either:

- entering a filter (SIREN number/IDSP/status/role) and then clicking on “Filtrer”
- or selecting the SIREN number or IDSP and the service from the list, and then clicking on “Voir les habilitations”
- users can also download a list of their authorisations by clicking on “Tout télécharger”

The downloaded document will appear as follows:

	A	B	C	D	E	F
1	Vos services – abonné 20150930040707					
2	<u>SIREN (ou équivalent)</u>	<u>Service</u>	<u>Date création</u>	<u>Dernière modification</u>	<u>Rôle</u>	<u>Etat</u>
3	428268023	Messagerie	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
4	428268023	Déclarer TVA	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
5	428268023	Payer TVA	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
6	428268023	Déclarer Taxe activités polluantes	01/01/2023		Acteur	Actif
7	428268023	Payer Taxe activités polluantes	01/01/2023		Acteur	Actif
8	428268023	Déclarer Taxe int. consommation	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
9	428268023	Payer Taxe int. consommation	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
10	428268023	Déclarer Taxe v. vénale immeubles	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
11	428268023	Payer Taxe v. vénale immeubles	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
12	428268023	Déclarer l'Impôt sur les sociétés	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
13	428268023	Payer l'Impôt sur les sociétés	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
14	428268023	Déclarer la Taxe sur les salaires	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
15	428268023	Payer la Taxe sur les salaires	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
16	428268023	Déclarer la CVAE	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
17	428268023	Payer la CVAE	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
18	428268023	Déclarer les RCM	01/01/2023	20/01/2023	Administrateur titulaire	Mis en veille
19	428268023	Payer les RCM	01/01/2023	20/01/2023	Administrateur titulaire	Mis en veille
20	428268023	Payer autres impôts et taxes	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
21	428268023	Déclarer le Résultat	01/01/2023		Administrateur suppléant	Actif
22	428268023	Consulter le Compte fiscal	01/01/2023		Acteur délégué	Actif
23	428268023	Amendes pour inexactitudes PAS	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
24	428268023	Remboursement de TVA UE	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
25	428268023	Guichet de TVA UE	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
26	428268023	Déclarer Dispositif DAC6	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
27	428268023	Tiers déclarants	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
28	428268023	Gérer mes biens immobiliers	01/01/2023	15/01/2023	Administrateur titulaire	Supprimé
29	428268023	Cession de droits sociaux	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
30	842367898	Déclarer Taxe int. consommation	01/01/2023	15/01/2023	Administrateur titulaire	Supprimé
31	842367898	Déclarer la Taxe sur les salaires	01/01/2023	15/01/2023	Administrateur titulaire	Supprimé
32	842367898	Payer autres impôts et taxes	01/01/2023	15/01/2023	Administrateur titulaire	Supprimé
33	842367898	Amendes pour inexactitudes PAS	01/01/2023	15/01/2023	Administrateur titulaire	Supprimé
34	842367898	Gérer mes biens immobiliers	01/01/2023	15/01/2023	Administrateur titulaire	Supprimé
35	<u>U28453806</u>	Messagerie	06/07/2022	01/08/2022	Administrateur suppléant	Supprimé
36	<u>U28453806</u>	Messagerie	01/01/2023		Administrateur suppléant	Actif
37	<u>U28453806</u>	Déclarer TVA	04/03/2021		Administrateur suppléant	Actif
38	<u>U28453806</u>	Payer TVA	04/03/2021		Administrateur suppléant	Actif

Details about authorisations will appear as follows:

Please note:

An authorisation held by a Principal Administrator can only be put on standby or withdrawn at the request of the legal representative by way of the relevant Business Tax Department (SIE).

Détail de l'habilitation

 **Détail Habilitations détenues**

S.I.R.E.N (ou équivalent)	Date création	Dernière modification	Votre rôle	Etat
123456789	27/08/2019		Administrateur titulaire	active

Habilitation possédée sur le service Messagerie

 Fermer la fenêtre



🖱 Click on “Fermer la fenêtre” to view another authorisation

3.2 Delegatee (having access as a Basic User) view

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

PARIS
FRANCE

Quitter

Gérer vos habilitations

Vos services

SIREN (ou équivalent) Etat Rôle

Filtrer

Habitations détenues

S.I.R.E.N (ou équivalent)	Service	Action
007320278	Messagerie	Voir les habilitations
007320278	Déclarer la CVAE	Voir les habilitations
007320278	Déclarer les RCM	Voir les habilitations
007320278	Déclarer le Résultat	Voir les habilitations
487504565	Messagerie	Voir les habilitations
487504565	Déclarer la CVAE	Voir les habilitations
487504565	Payer la CVAE	Voir les habilitations
487504565	Déclarer les RCM	Voir les habilitations
487504565	Payer les RCM	Voir les habilitations
487504565	Déclarer la TSCA	Voir les habilitations
487504565	Payer la TSCA	Voir les habilitations
487504565	Déclarer le Résultat	Voir les habilitations
487504565	Déclarer les paiements transfrontaliers - CESOP	Voir les habilitations
487504565	Payer autres impôts et taxes	Voir les habilitations
487504565	Consulter le Compte fiscal	Voir les habilitations
487504565	Amendes pour inexactitudes PAS	Voir les habilitations
487504565	Tiers déclarants	Voir les habilitations
487504565	Gérer mes biens immobiliers	Voir les habilitations
487504565	Cession de droits sociaux	Voir les habilitations

Page 1 **Tout télécharger**

Accessibilité : non conforme

👉 Select the authorisation that you would like to view by either:

- entering a filter (SIREN number/IDSP/status/role) and then clicking on "Filtrer"
- or selecting the SIREN number or IDSP and the service from the list, and then clicking on "Voir les habilitations"
- users can also download a list of their authorisations by clicking on "Tout télécharger"

The downloaded document will appear as follows:

	A	B	C	D	E	F
1	Vos services – abonné 20150930040707					
2	<u>SIREN (ou équivalent)</u>	Service	Date création	Dernière modification	Rôle	<u>Etat</u>
3	428268023	Messagerie	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
4	428268023	Déclarer TVA	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
5	428268023	Payer TVA	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
6	428268023	Déclarer Taxe activités polluantes	01/01/2023		Acteur	Actif
7	428268023	Payer Taxe activités polluantes	01/01/2023		Acteur	Actif
8	428268023	Déclarer Taxe <u>int.</u> consommation	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
9	428268023	Payer Taxe <u>int.</u> consommation	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
10	428268023	Déclarer Taxe v. vénale immeubles	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
11	428268023	Payer Taxe v. vénale immeubles	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
12	428268023	Déclarer l'Impôt sur les sociétés	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
13	428268023	Payer l'Impôt sur les sociétés	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
14	428268023	Déclarer la Taxe sur les salaires	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
15	428268023	Payer la Taxe sur les salaires	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
16	428268023	Déclarer la <u>CVAE</u>	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
17	428268023	Payer la <u>CVAE</u>	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
18	428268023	Déclarer les <u>RCM</u>	01/01/2023	20/01/2023	Administrateur titulaire	Mis en veille
19	428268023	Payer les <u>RCM</u>	01/01/2023	20/01/2023	Administrateur titulaire	Mis en veille
20	428268023	Payer autres impôts et taxes	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
21	428268023	Déclarer le Résultat	01/01/2023		Administrateur suppléant	Actif
22	428268023	Consulter le Compte fiscal	01/01/2023		Acteur délégué	Actif
23	428268023	Amendes pour inexactitudes PAS	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
24	428268023	Remboursement de TVA UE	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
25	428268023	Guichet de TVA UE	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
26	428268023	Déclarer Dispositif <u>DAC6</u>	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
27	428268023	Tiers déclarants	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
28	428268023	Gérer mes biens immobiliers	01/01/2023	15/01/2023	Administrateur titulaire	Supprimé
29	428268023	Cession de droits sociaux	01/01/2023		Administrateur titulaire	Actif
30	842367898	Déclarer Taxe <u>int.</u> consommation	01/01/2023	15/01/2023	Administrateur titulaire	Supprimé
31	842367898	Déclarer la Taxe sur les salaires	01/01/2023	15/01/2023	Administrateur titulaire	Supprimé
32	842367898	Payer autres impôts et taxes	01/01/2023	15/01/2023	Administrateur titulaire	Supprimé
33	842367898	Amendes pour inexactitudes PAS	01/01/2023	15/01/2023	Administrateur titulaire	Supprimé
34	842367898	Gérer mes biens immobiliers	01/01/2023	15/01/2023	Administrateur titulaire	Supprimé
35	<u>U28453806</u>	Messagerie	06/07/2022	01/08/2022	Administrateur suppléant	Supprimé
36	<u>U28453806</u>	Messagerie	01/01/2023		Administrateur suppléant	Actif
37	<u>U28453806</u>	Déclarer TVA	04/03/2021		Administrateur suppléant	Actif
38	<u>U28453806</u>	Payer TVA	04/03/2021		Administrateur suppléant	Actif

Details about authorisations will appear as follows:

Please note:

An authorisation held by a Principal Administrator can only be put on standby or withdrawn at the request of the legal representative by way of the relevant Business Tax Department (SIE).

Détail de l'habilitation

 **Détail Habilitations détenues**

S.I.R.E.N (ou équivalent)	Date création	Dernière modification	Votre rôle	Etat
123456789	27/08/2019		Administrateur titulaire	active

Habilitation possédée sur le service Messagerie

 Fermer la fenêtre



🖱️ Click on “Fermer la fenêtre” to view another authorisation

4. Troubleshooting

If you need more information, **support for online procedure users** is available via two channels:

- ✓ Hotline on **0809 400 210** (free service + carrier's charges) from **8am to 7.30pm**, Monday to Friday
- ✓ Online form on the www.impots.gouv.fr website. Click on "Contact"/"Accéder" > "Professionnel" > "Une assistance aux téléprocédures" > "Par formuel pour une procédure de déclaration en ligne des données" > "Accéder au formuel".